

City Of Splendor



“The Switch 1896”

26090 FM 2090
P.O. Box 1087
Splendor, Texas 77372

UTILITY BILLING SUMMARY

1. New bills are posted on the last day of the month.
 2. Bills are due on the 20th of each month, even if you did not receive the bill in the mail.
 3. A 10% penalty is assessed on the 21st.
 4. A 75.00 late fee/Reconnect fee is added on the 5th day after the 20th, regardless if service is interrupted or not.
 5. All past due amounts, plus penalty & late fees must be paid in full before service can be restored.
 6. All customers should have a shut off valve installed on their side of the meter.
 7. Regular trash day is every Monday, heavy trash day is 3rd Friday of each month. Inside city limits only.
 8. Ways to pay: ACH, (must obtain ACH form from our office), www.fastgovpay.com credit/debit card, cash, check, money order, night drop, and by scanning the QR reader on your bill. There is a 3.5% fee to use a credit or debit card.
 9. Office Hours Monday-Thursday 7:30-5:30.
 10. Make checks payable to: City of Splendor.
 11. After 12 months of paying on time, you can request your deposit refund.
 12. Regardless of usage, there will be a base bill due each month once the city has installed the meter.
 13. Customers are responsible for all piping (water/gas) connections from their side of the meter to residence. City does not maintain the customers piping. Customer piping must be maintained and inspected by the customer, at customer expense. Customer responsible for calling 811 locate before digging.
-
1. La factura se ajusta el día último de cada mes.
 2. La factura se vence el día 20 de cada mes, incluso si no la recibí por correo.
 3. Una penalidad del 10% se impondrá el día 21.
 4. La penalidad de 75.00 se impondrá el día 25 del mes, sin importar si el servicio es interrumpido o no.
 5. Todo monto adeudado y penalidades deberán ser liquidadas para restablecer el servicio.
 6. Todos los consumidores deberán instalar una válvula de cierre del lado de su medidor.
 7. Todos los Lunes es día de basura, basura pesada es el tercer Viernes del mes solo dentro de los límites de la ciudad.
 8. Formas de pago : pago recurrente, en línea visite www.fastgovpay.com por tarjeta de crédito o débito, efectivo, cheque, giro postal, escaneando el código QR, y contamos con buzón localizado antes de la ventanilla de servicio. Habrá un cobro de 3.5% por usar tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

City Of Splendor



“The Switch 1896”

*26090 FM 2090
P.O. Box 1087
Splendor, Texas 77372*

9. Horario de oficina Lunes a Jueves de 7:30am a 5:30pm.
10. Hacer cheques pagaderos a City of Splendor.
11. Despues de 12 meses de pagar a tiempo, puede solicitar el reembolso de su deposito.
12. Independientemente si haya o no consumo se generara una factura una vez el medidor sea instalado.
13. El consumidor es responsable de conectar las tuberías de agua y gas de el medidor hasta la vivienda. Favor de contactar el 811 para la localización de servicios subterráneos antes de excavar. Es responsabilidad del consumidor de inspeccionar y mantener las tuberías por su cuenta, la ciudad no es responsable del mantenimiento de las tuberías.

Customer Signature